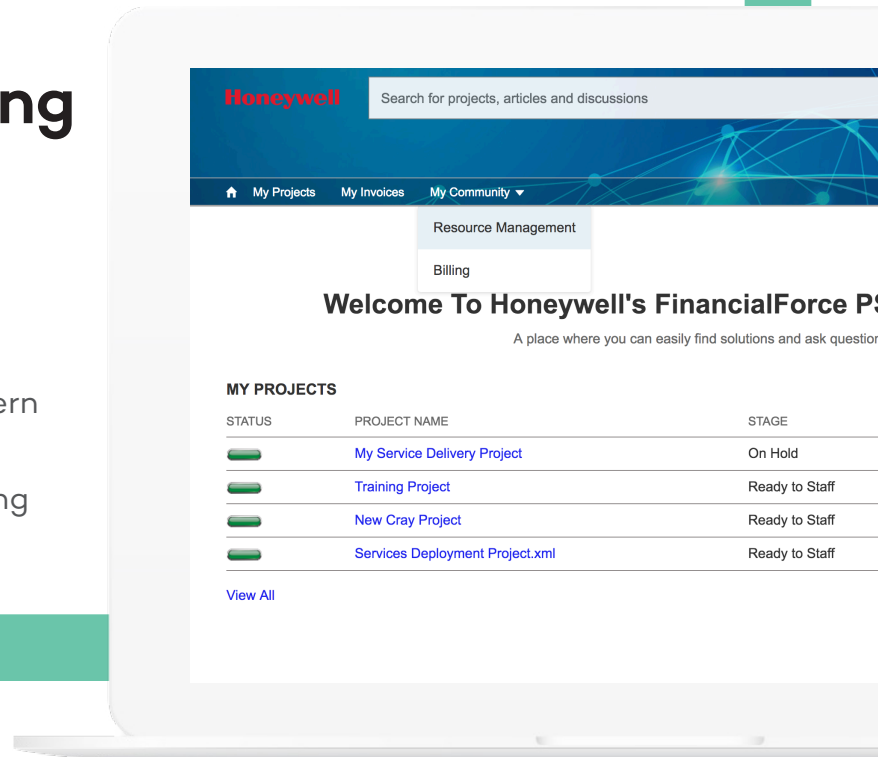


Kooperation, gemeinsame Nutzung und gemeinsames Wachstum

Verbessern Sie die Kommunikation und Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern anhand von FinancialForce Services Community, einer natürlichen Erweiterung von FinancialForce PSA und Salesforce.



Eine Community, die alle auf dem Laufenden hält

Durch die Kombination von Vertrieb und Bereitstellung auf der Salesforce-Plattform verändert FinancialForce Professional Services Automation (PSA) die Arbeitsweise der Unternehmen. Steigern Sie die Leistungsfähigkeit der Plattform zusätzlich mit FinancialForce Services Community. Teilen Sie projektbezogene Informationen und Statusaktualisierungen mit Kunden und Partnern, erfassen Sie Zeit und Kosten an einem Ort und kommunizieren Sie in Echtzeit mit dem integrierten Social-Media-Tool Salesforce Chatter.

**Zentralisieren
Sie Projektdaten**

**Kooperieren
Sie mit den
Stakeholdern**

**Verfolgen Sie
die Kosten
in Echtzeit**

Kooperation mit Kunden

Gewähren Sie allen internen und externen Stakeholdern Zugriff auf besonders relevante Informationen, Berichte und Projektpläne. Profitieren Sie von sofortigen Gesprächen, einem vertrauensvollem Austausch von Echtzeitinformationen und der Bereitstellung einer überlegenen Kundenerfahrung.

Bringen Sie Partnerdaten mit ein

Halten Sie wichtige Partner und Unterauftragnehmer auf dem Laufenden und verschaffen Sie sich einen Überblick über die damit verbundenen Kosten, die Verfügbarkeit und die Auswirkungen auf das Projekt. Sehen Sie sich die anfallenden Kosten an, übermitteln Sie Zeit und Kosten direkt im System und verwalten Sie Rechnungen und die Kostenbudgets von Anbietern zentral.

Sicher und geschützt

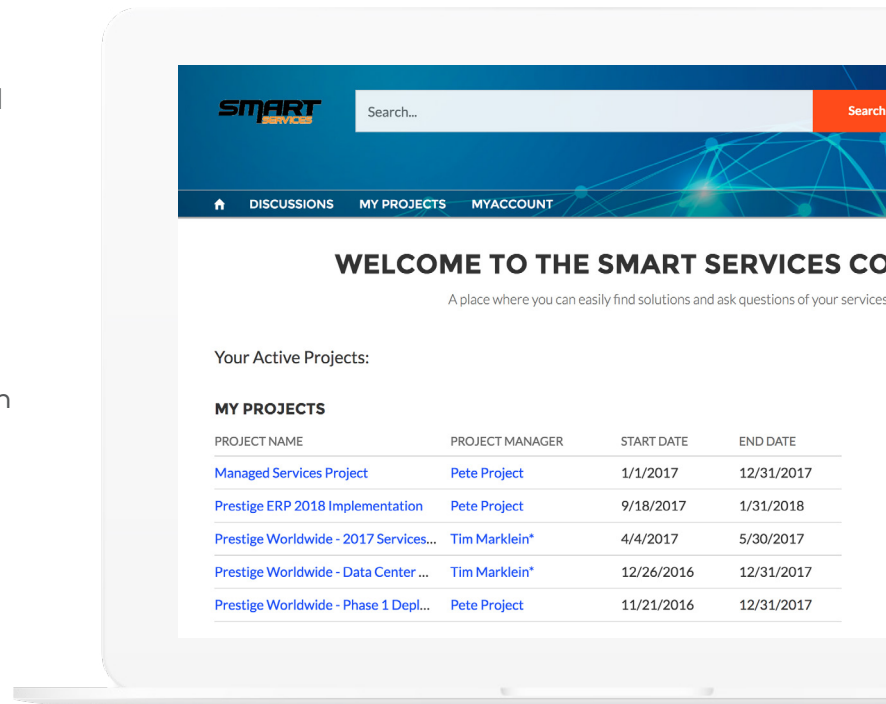
Nutzen Sie robuste Sicherheitsfunktionen, um sicherzustellen, dass Ihre Community und deren Daten immer sicher sind. Verwenden Sie Tools, um die rollenbasierten Zugriffsrechte so anzupassen, dass nur bestimmte Benutzer bestimmte Informationen sehen können.

Kennzeichnen Sie Ihre Community mit Ihrer Marke

Passen Sie die Community individuell mit den Markenelementen Ihres Unternehmens an, um sie zu einer natürlichen Erweiterung Ihrer Kunden- und Partnererfahrung zu machen.

Erhalten Sie Zugriff – jederzeit und überall

FinancialForce Services Community wurde für die mobile Belegschaft von heute entwickelt, sodass Sie über die Salesforce1-Mobilapp von überall aus auf Projektdaten zugreifen und diese aktualisieren können.



FinancialForce bietet kundenorientierte Geschäftsanwendungen auf der führenden Cloud-Plattform von Salesforce. Wir beschleunigen das Geschäftswachstum mit der einzigen modernen ERP-Suite und der Nummer 1 der Professional Services Automation (PSA), die Einblicke in Echtzeit und intelligente Entscheidungsfindung ermöglicht. Erfahren Sie, wie Sie Ihre Kunden mit Salesforce und FinancialForce ganzheitlich betrachten können. **Weitere Informationen finden Sie unter www.financialforce.com.**