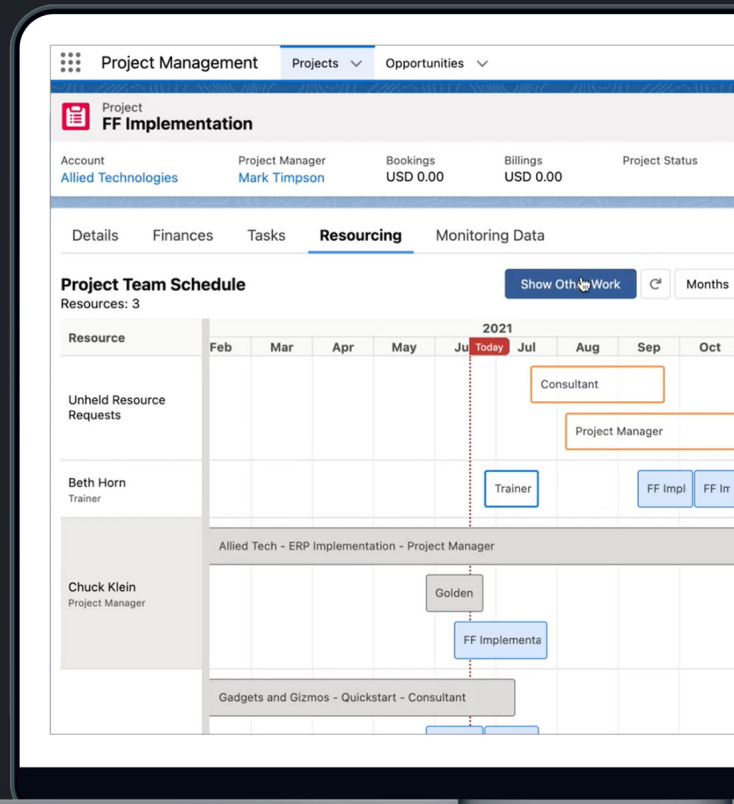


# Advanced Resource Management



Sehen Sie ein Gesamtbild des Projekts, bei dem Aufgaben und offene Ressourcenanforderungen angezeigt werden.

## Ein kundenorientierter Ansatz zur Optimierung der Projektbesetzung, der eine innovative Ressourcenmanagement-Erfahrung ermöglicht.

Das fortschrittliche Ressourcenmanagement optimiert anhand von modernen Technologien den Personalbesetzungsprozess für die Ressourcenmanager und bietet den Mitarbeitern eine innovative Erfahrung. Durch den Beginn beim Kundenbedarf (d. h. auf der Nachfrageseite), der in den frühen Phasen identifiziert wurde, und durch die Optimierung der Ressourcenkapazitäten (d. h. auf der Versorgungsseite) erschließt das fortschrittliche Ressourcenmanagement die Leistungsfähigkeit Ihres größten Vermögenswerts, Ihrer Mitarbeiter.

Die kumulativen Ergebnisse des fortschrittlichen Ressourcenmanagements sind ein effizienterer Personalbesetzungsprozess, stärkere Projektteams, maximierte Gewinnspanne und mehr Zufriedenheit unter Kunden und Mitarbeitern.

## Ein kundenorientierter Ansatz

Verlieren Sie niemals die Ergebnisse aus den Augen, zu denen Sie Ihren Kunden verhelfen möchten. FinancialForce verfolgt einen kundenorientierten Ansatz für das Ressourcenmanagement und initiiert den Ressourcenbeschaffungsprozess frühzeitig im Customer Journey. Dies ermöglicht vollständigeres Ressourcenanfragen und ein vorhersehbares Angebots- und Nachfragemanagement und strafft die Übergabe vom Verkauf zur Bereitstellung – was letztlich alles für eine innovative und reibungslose Kundenerfahrung sorgt.

## Ressourcenoptimierung

Unabhängig davon, ob es darum geht, die perfekte Person für eine einzelne Aufgabe zu finden oder Zuweisungen über mehrere Anfragen hinweg zu optimieren, bietet FinancialForce einen automatisierten und konfigurierbaren Ansatz zur Suche und eignungsabhängigen Einstufung der Ressourcen basierend auf wichtigen Personalkriterien. Dies ermöglicht den Ressourcenmanagern, optimierte Personalplanungen zu erstellen und stärkere Projektteams aufzubauen.

## Kompetenz- und Erfahrungsmanagement

Die Fähigkeiten und Erfahrungen Ihrer Mitarbeiter sind das, was Wertschöpfung für Ihr Unternehmen generiert, aber wenn diese Fähigkeiten nicht sichtbar sind, werden wichtige Chancen verpasst. FinancialForce bietet eine Reihe robuster Fähigkeiten, Erfahrungen und Zertifizierungsfunktionen, welche die Arbeitserfahrung und die einzigartigen Fähigkeiten im Ressourcenmanagement-Prozess aufzeigen.

## Mitarbeiterbefähigung

Das Ressourcenmanagement sollte eine kollaborative Aktivität sein. Versetzen Sie Ihre Mitarbeiter und Teammitglieder in die Lage, eine zentralere Rolle zu übernehmen, indem Sie die Fähigkeitsziele identifizieren und Interesse an einer Arbeit zeigen, die sie motiviert. FinancialForce hilft Ihren Teammitgliedern sogar dabei, ihre Fähigkeiten basierend auf früheren Aufgaben anhand von Erinnerungen an die nächstbeste Aktion auf dem neuesten Stand zu halten. Dadurch gewinnen die Mitarbeiter mehr Einfluss auf den Planungsprozess und können den Fortschritt ihrer eigenen Karriere mitgestalten.



FinancialForce hilft Ihnen, den Ressourcenprozess frühzeitig im Customer Journey einzuleiten.

## Nutzungsmanagement

Erreichen Sie Ihre Ressourcenauslastungsziele in diesem und in jedem Quartal. Mit Echtzeit-Transparenz der Nutzungsleistung und einem klaren Verständnis darüber, wer zu viel oder zu wenig genutzt wird, liefert FinancialForce umsetzbare Informationen, um wirkungsvolle Entscheidungen zu ermöglichen. Von der ressourcenübergreifenden Bedarfsabwägung bis hin zur Identifizierung von Schulungs- und Einstellungsmöglichkeiten – Sie verfügen über die Informationen, die Sie benötigen, um Ergebnisse zu erzielen.

## Ressourcen- und Personalanalyse

Personalbedarfsplanung, Umsatzprognose und strategische Kapazitätsverkäufe werden zu Echtzeitaktivitäten. FinancialForce stellt umfassende, sofort einsatzbereite Dashboards bereit, die dynamische Funktionen bieten, mit denen Sie sowohl den Wald als auch die Bäume sehen können. Erlangen Sie eine schnelle, umfassende Ansicht nach Region, Abteilung oder Gruppe und gehen Sie bei Bedarf ins Detail.

## Den nächsten Schritt machen

Weitere Informationen darüber, wie FinancialForce Ihren Ressourcenmanagement-Prozess transformieren kann, finden Sie unter:

- Wenden Sie sich an Ihren FinancialForce-Kundenbetreuer oder
- Rufen Sie **1-866-743-2220** an oder
- Besuchen Sie **financialforce.com**

## Über FinancialForce

FinancialForce beschleunigt das Geschäftswachstum mit kundenorientierten ERP-, Professional Services Automation- (PSA-) und Kundenerfolgs-Lösungen. FinancialForce läuft auf der führenden Cloud-Plattform Salesforce und ermöglicht es Unternehmen, ihre Kunden ganzheitlich zu betrachten, um Kundeneinblicke zu gewinnen, innovative Erfahrungen bereitzustellen, ein digitales Unternehmen zu führen und Agilität und Belastbarkeit zu erzielen. FinancialForce wurde 2009

mit Hauptsitz in San Francisco gegründet und wird von Advent International, Salesforce Ventures und Technology Crossover Ventures unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter **financialforce.com**.

FinancialForce  
595 Market Street  
San Francisco, CA 94105, USA